



Meteen verwittigd bij een noodsituatie!

BE-Alert

Wat is BE-ALERT?

BE-ALERT is een systeem om in noodsituaties de bevolking te verwittigen via verschillende kanalen. **Het kan 24u op 24 en 7 dagen op 7 een boodschap versturen via SMS, een gesproken bericht op een vaste telefoonlijn, e-mail of sociale media.**

Om de boodschappen van BE-ALERT te ontvangen dient u zich te **gratis te registreren** via www.be-alert.be. Alle burgers die zich registreren worden bij een noodsituatie gewaarschuwd (gewenste locaties in te geven bij inschrijving).

Waarom BE-ALERT?

In noodsituaties is het verwittigen van de bevolking van vitaal belang. Bovendien is het belangrijk een uniforme en duidelijke boodschap, **afkomstig van de overheid** te kunnen verspreiden. Daarbij krijgt u ook heel concrete instructies over de voorzorgsmaatregelen die u moet nemen: bij een brand waarbij giftige rook vrijkomt, krijgt u bijvoorbeeld de raad om ramen en deuren te sluiten.

ALERT-SMS

Wat is Alert-SMS?

Aan alle gouverneurs en burgemeesters die een BE-ALERT-overeenkomst hebben ondertekend wordt **een bijkomend kanaal** ter beschikking gesteld: ALERT-SMS. Hiermee is het mogelijk een **SMS te sturen op basis van lokalisatie (de plaats van een incident)**. **Iedereen die fysiek aanwezig is in een bepaalde zone, ontvangt dan op zijn GSM een SMS zonder voorafgaande inschrijving.** Dit gebeurt met een snelheid van meer dan 100 SMS'en per seconde.

Wie doet mee?

Zes maanden na de implementering van het project hebben **al 200 gouverneurs en burgemeesters** de een overeenkomst ondertekend. **Zij beschikken nu over BE-Alert om hun burgers te waarschuwen.** Alle gemeenten die hebben ondertekend vindt u op: <http://www.be-alert.be/nl>.

Hoe intekenen?

Elke gemeente die wenst in te tekenen, dient hiervoor **eenvoudigweg een overeenkomst af te sluiten met het Crisiscentrum**, dit kan op <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>.

De alarmeringsmodule van BE-Alert is uitsluitend voor gemeenten, gouverneurs en het Crisiscentrum **in het raam van hun wettelijke verplichting om burgers te alarmeren bij een noodsituatie.**

KOSTPRIJS voor de gemeente? (prijzen excl. BTW)

Eénmalige activatiekost:	€ 100	
Jaarlijks abonnement (*):	€ 1.100	(gedurende 12 maanden – valt niet samen met het kalenderjaar)
SMS-berichten:	€ 0,10	(per verstuurd SMS of gesproken boodschap van 1 minuut)
Bericht via mail of sociale media:	€ 0	

(*) Prijs vastgelegd tot en met 21-09-2022.

VERSCHIL BE-Alert en ALERT-SMS

BE-Alert: Mensen registreren zichzelf op BE-Alert via de website en geven aan over welke zones (bvb. thuisadres, werkadres,...) ze geïnformeerd willen worden bij een noodsituatie op die specifieke locatie. Men dient op het moment van de noodsituatie niet op die locatie aanwezig te zijn.

ALERT-SMS: Er wordt een bericht verzonden naar mensen die zich in een bepaalde zone (van de noodsituatie) bevinden (men dient niet geregistreerd te zijn op BE-Alert). Alle mobiele toestellen in de omgeving van de noodsituatie ontvangen een bericht (SMS/gesproken boodschap/e-mail/sociale media).

Een burger registreert zich in BE-Alert, maar de gemeente tekent niet in op ALERT-SMS. Zal deze burger worden gealarmeerd?

De gemeente heeft de verplichting om de alarmering voor te bereiden en effectief uit te voeren tijdens een noodsituatie. Het is geen verplichting om hierbij gebruik te maken van ALERT-SMS. De burgers van een niet ingeschreven gemeente zullen zodoende in een noodsituatie niet gealarmeerd worden via BE-Alert (ondanks het feit dat ze misschien wel zijn ingeschreven), maar wel via andere kanalen van de gemeente. In het kader van risicocommunicatie en zelfredzaamheid is het aan te raden om ook lokaal te communiceren over de verschillende alarmeringskanalen.

Bij een alarmering door de diensten van de gouverneur of het Crisiscentrum, zullen ook burgers van niet ingeschreven gemeenten via BE-Alert gealarmeerd kunnen worden. Ondanks het feit dat de gemeente zelf niet intekent, kan het zodoende toch nuttig zijn dat de burgers zich registreren. Er mag enkel geen valse verwachting worden gecreëerd, een duidelijke voorafgaandelijke (lokale) communicatie is hierbij aangeraden.